



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM SERGIPE
1º PROCESSO SELETIVO DE ESTAGIÁRIOS DE 2023

ORIENTAÇÕES AOS CANDIDATOS

1. NA FOLHA DE RESPOSTA da prova objetiva o candidato deverá preencher os campos data e assinatura de forma legível. O cartão de resposta sem essas informações será desconsiderado.
2. A duração da prova será de 2 (duas) horas, incluindo o tempo para preenchimento da FOLHA DE RESPOSTA.
3. As questões objetivas deste caderno são de múltipla escolha, com cinco alternativas: a, b, c, d, e.
4. As questões estão representadas por seus respectivos números, preencha com caneta esferográfica azul ou preta, toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.
5. Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
6. Ao receber a ordem do fiscal de sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
7. Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer equipamento (calculadora, celular, etc.).
8. O preenchimento da FOLHA DE RESPOSTA da prova objetiva é de inteira responsabilidade do candidato.
9. Em **NENHUMA** hipótese haverá substituição da FOLHA DE RESPOSTA.
10. O candidato que sair da sala após 1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos do início da prova, poderá levar consigo este CADERNO.

Boa prova!



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM SERGIPE

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Sobre sistemas operacionais, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O sistema operacional é responsável por garantir uma distribuição justa da capacidade de processamento entre os processos que concorrem por ela.
- b) Um gerenciamento de memória eficiente é essencial para prover boa performance nos sistemas computacionais.
- c) Através do gerenciamento dos dispositivos de entrada e saída, o sistema operacional implementa as funcionalidades necessárias à interação usuário-máquina ou entre máquinas.
- d) Um dos recursos disponíveis no *Windows 10* é a criação de contas de usuários com diferentes privilégios, o que provê mais segurança ao uso deste sistema operacional.
- e) Apesar de amplamente popular, o uso do *Windows* não é recomendado no ambiente corporativo, pois ele não garante a privacidade dos dados armazenados no disco local.

2. Sistemas operacionais são softwares instalados no computador e que permitem ao usuário a utilização da máquina de forma mais simples. Acerca dos conceitos básicos de sistemas operacionais, marque a alternativa CORRETA:

- a) Em um sistema operacional, um programa em execução denomina-se Processo.
- b) Os sistemas operacionais são responsáveis apenas pela formação das telas de interação com os usuários, cabendo a outros aplicativos o gerenciamento de dispositivos como memória e disco rígido.
- c) A maioria dos sistemas operacionais modernos, a exemplo do *Windows*, permite que apenas um processo esteja carregado na memória por vez.
- d) Caso a memória *RAM* de um computador não seja suficiente para armazenar os processos em execução, a máquina vai travar e precisará ser reiniciada.
- e) Desde que o sistema operacional esteja bem configurado, não faz diferença, em termos de

desempenho, se o computador tiver como área de armazenamento de arquivos um *HD* ou um *SSD*.

3. Como se denomina a memória que fica mais próxima ao processador, normalmente pequena e de alta velocidade, onde são armazenados os conteúdos das posições de memória usados recentemente?

- a) Memória *cache*.
- b) Memória primária.
- c) Memória principal.
- d) *SDRAM*.
- e) *DDRAM*.

4. Periféricos são dispositivos conectados a computadores e que têm a função de auxiliar a interação entre a pessoa e a máquina. Considerando que existem vários tipos de periféricos, julgue os itens a seguir como verdadeiros (V) ou falsos (F) e escolha a alternativa que corresponde à sequência correta:

- () Monitores e impressoras são exemplos de periféricos de saída;
- () Fones de ouvido e impressoras multifuncionais são considerados dispositivos apenas de entrada;
- () Teclado e *mouse* são exemplos de dispositivos de entrada;
- () As impressoras com sistema *touch screen* são consideradas dispositivos apenas de entrada;

A sequência CORRETA está representada na seguinte alternativa:

- a) F – V – F – V
- b) V – F – F – V
- c) V – V – V – F
- d) V – F – V – F
- e) F – F – F – V



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM SERGIPE**

5. Um computador é formado por vários componentes capazes de desempenhar funções específicas que, de maneira geral, são denominados de *hardware*. Abaixo são listados alguns nomes e definições de componentes de um computador.

1. Memória principal (RAM);
2. Disco rígido (HD);
3. Placa-mãe;
4. Processador;

A. Serve de base para a instalação dos demais componentes de um computador. É neste componente que se encontram também as portas de conexão, como as portas *USB*, que possibilitam a conexão de *hardwares* externos ao computador;

B. Tem a função de armazenar o programa que está sendo executado e os dados requisitados ou gerados por ele;

C. É um componente vital, responsável pela execução das operações realizadas pelo computador;

D. Componente responsável pelo armazenamento de dados, mesmo com o computador desligado.

Marque a alternativa que correlaciona corretamente os componentes e respectivas definições:

- a) 1 – D; 2 – B; 3 – A; 4 – C
- b) 1 – B; 2 – D; 3 – A; 4 – C
- c) 1 – D; 2 – C; 3 – A; 4 – B
- d) 1 – B; 2 – A; 3 – D; 4 – C
- e) 1 – A; 2 – C; 3 – B; 4 – D

6. Um servidor do MPF abre um pedido de atendimento técnico para o seu computador. Ao chegar na sala, o atendente verifica que o computador está conectado corretamente a um monitor e ambos estão ligados. Porém, a tela do monitor não exibe nenhuma informação.

Esse cenário é um indicativo de que existe um ou mais problemas com:

- a) O sistema operacional e o disco rígido.
- b) A placa-mãe e a placa de vídeo.
- c) A placa-mãe e o disco rígido.
- d) O sistema operacional, a placa de vídeo e o disco rígido.
- e) O sistema operacional, a placa-mãe e o disco rígido.

7. O MPF planeja fazer a aquisição de novos computadores e, para isso, precisa definir as configurações das máquinas a serem adquiridas. Considere que os quadros abaixo representam duas configurações extraídas da internet.

Computador 1	Computador 2
Desktop HP, Intel Core i7, 8GB RAM, 256 GB SSD, Tela Full HD 15.6", Windows 10	Desktop DELL, Intel Core i7, 4GB RAM, 1TB HD, Tela Full HD 15.6", Windows 10

A respeito das configurações acima, analise as seguintes afirmativas:

- I. O computador 2 possui mais memória principal que o Computador 1;
- II. O Computador 1 consegue armazenar mais arquivos que o Computador 2;
- III. Ambos os computadores possuem a mesma versão de sistema operacional instalado;
- IV. O Computador 1 e o Computador 2 possuem processadores iguais.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- a) I e II
- b) II, III e IV
- c) I e IV
- d) III e IV
- e) I, II e IV



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM SERGIPE

8. O *TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)* é um conjunto de protocolos de comunicação entre computadores em rede, que determina como os dados devem ser transferidos de um dispositivo a outro, garantindo que os pacotes de informações cheguem a seu destino de forma correta e segura. Sobre o *TCP/IP*, podemos afirmar que:

- I. É composto por quatro camadas: “Enlace/Física”, “Internet/Rede”, “Transporte” e “Aplicação”.
- II. Na camada de transporte da arquitetura *TCP/IP* são executadas ações relacionadas à confiabilidade e integridade dos dados, por meio de funções como o controle de fluxo, controle de erro e sequenciação, sendo utilizados os protocolos *UDP (User Datagram Protocol)* e *TCP (Transmission Control Protocol)*.
- III. *HTTP*, *FTP* e *SMTP* são exemplos de protocolos da camada de Internet.

Estão **CORRETOS** apenas os itens:

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e II
- e) I, II e III

9. Os fios de um cabo *UTP* possuem as cores abaixo relacionadas:

- | | |
|------------|---------------------|
| 1. Laranja | 5. Laranja e branco |
| 2. Azul | 6. Azul e branco |
| 3. Marrom | 7. Marrom e branco |
| 4. Verde | 8. Verde e branco |

Por cor, qual a sequência **CORRETA** de fios, para confecção de um cabo padrão *T568B (crossover)*?

- a) 8 – 4 – 5 – 2 – 6 – 1 – 7 – 3
- b) 7 – 1 – 8 – 2 – 6 – 4 – 5 – 3
- c) 5 – 3 – 8 – 2 – 6 – 4 – 7 – 1

- d) 5 – 1 – 6 – 2 – 8 – 4 – 3 – 7
- e) 5 – 1 – 8 – 2 – 6 – 4 – 7 – 3

10. Em relação ao tema “Segurança da Informação”, analise os seguintes itens:

- I. Em um sistema de _____, qualquer pessoa pode criptografar uma mensagem usando a chave pública do destinatário, mas essa mensagem só poderá ser descriptografada com a chave privada do destinatário.
- II. _____ é o nome dado a qualquer tipo de *software* que possa prejudicar um sistema de computador, interferir e coletar dados do usuário ou fazer com que o computador realize ações sem o conhecimento ou permissão do proprietário.
- III. _____ é um dispositivo de segurança que monitora o tráfego de rede de entrada e saída e decide permitir ou bloquear tráfegos específicos, de acordo com um conjunto preestabelecido de regras de segurança.

A alternativa que preenche **CORRETAMENTE** as lacunas dos itens I, II e III são:

- a) criptografia de chave privada – *Adware* – *Firewall*
- b) criptografia de chave pública – *Malware* – *Proxy*
- c) criptografia de chave pública – *Malware* – *Firewall*
- d) criptografia de chave privada – *Adware* – *Proxy*
- e) criptografia de chave pública – *Adware* – *Firewall*



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM SERGIPE**

11. O termo segurança da informação está relacionado a um conjunto de ações e técnicas que possam contribuir para preservar os dados de uma organização de ameaças diversas. Acerca dos conceitos básicos deste tema, julgue a alternativa correta:

- a) Integridade é a garantia de identidade de quem está utilizando determinado sistema.
- b) O conceito de Disponibilidade está relacionado à garantia de acesso aos dados sempre que isto for necessário.
- c) Confidencialidade corresponde à garantia de que determinado sistema está sempre disponível.
- d) Confiabilidade corresponde à característica que garante que um sistema seja sempre rápido e seguro.
- e) O conceito de Integridade está diretamente relacionado à eficácia do sistema e à garantia de que a informação pode ser acessada sempre que necessário.

12. São estratégias de segurança comumente utilizadas por sistemas e aplicativos, EXCETO:

- a) Autenticação em 2 etapas para confirmar a identidade do usuário.
- b) Criptografia para prover confidencialidade e integridade dos dados.
- c) Certificado digital para garantir autenticidade, integridade e não repúdio.
- d) Biometria para identificar e autenticar o usuário.
- e) Cancelamento definitivo da conta do usuário em caso de suspeita de intrusão.

13. Cabe aos profissionais de tecnologia da informação orientar os usuários quanto a mecanismos de segurança a serem adotados durante o uso de equipamentos e sistemas informatizados. Quais das orientações abaixo, você daria aos usuários?

- I. Usar sempre software antivírus ainda que a licença seja gratuita;
- II. Salvar as senhas de sistemas e sites para evitar esquecimento e possível bloqueio;

III. Evitar clicar em links promocionais sem antes checar a veracidade, mesmo aqueles supostamente enviados por remetentes conhecidos;

IV. Enviar dados pessoais em resposta a *e-mails* de remetentes como bancos, empresas comerciais e órgãos públicos.

- a) I e II
- b) I e III
- c) II, III e IV
- d) Nenhuma, pois todas elas representam algum risco de segurança.
- e) Todas, pois usadas em conjunto garantem total segurança ao usuário.

14. A combinação das teclas Ctrl+A no LibreOffice Writer (versão 7.2) visa:

- a) Colocar o texto selecionado alinhado à direita.
- b) Colocar o texto selecionado alinhado à esquerda.
- c) Selecionar todo o texto.
- d) Alternar para a visualização de impressão.
- e) Limpar formatação direta.

15. Em uma planilha LibreOffice Calc (versão 7.2), as fórmulas são criadas usando referências absolutas e relativas às células. Considerando essa afirmação, suponha que a célula A1 de uma planilha Calc possua a seguinte fórmula:

$$= B2 + C\$2$$

Se a célula A1 for copiada e colada para a célula C4 dessa mesma planilha, qual será a fórmula resultante em C4?

- a) = B2 + C\$4
- b) = C4 + C\$5
- c) = C5 + E\$2
- d) = D5 + E\$2
- e) = D5 + E\$4



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM SERGIPE

16. A planilha apresentada foi criada no *LibreOffice Calc* (versão 7.2). Ela contém uma lista de candidatos a uma vaga de estágio numa empresa, com o nome dos candidatos na coluna A e a respectiva média curricular na coluna B. Como apenas os que tiverem média acima de 6,5 serão classificados para a fase de entrevistas, foi criada uma fórmula na coluna C para indicar se o candidato foi ou não selecionado, a partir desse critério.

	A	B	C
1	Candidato	Média	Selecionado
2	João	7,5	Sim
3	Maria	8,0	Sim
4	Carlos	6,3	Não
5	Juliana	6,0	Não
6	Pedro	9,0	Sim

A fórmula digitada na célula C2, para retornar a informação “Sim” ou “Não”, de acordo com a média do candidato João, replicada nas demais linhas, foi:

- a) =SE(B2>6,5;"Sim";"Não")
- b) =SE(B2>6,5,"Sim","Não")
- c) =SE(#B2>6,5;"Não","Sim")
- d) =IF(B2>6,5;"Sim";"Não")
- e) =IF(B2>6,5,"Não","Sim")

17. Em comparação ao *Microsoft Office*, os componentes do *LibreOffice* que equivalem respectivamente ao *Word*, *Excel* e *PowerPoint* são:

- a) *Doc*, *Math* e *Impress*
- b) *Writer*, *Calc* e *Impress*
- c) *Writer*, *Base* e *Press*
- d) *Doc*, *Math* e *Draw*
- e) *Writer*, *Calc* e *Draw*

18. Sobre o *Google Workspace*, analise os seguintes itens:

- I. O *Google Drive* é um serviço de armazenamento de dados em nuvem, que permite armazenar, criar e compartilhar arquivos;
- II. No *Gmail*, há a possibilidade de criação de pastas para organização dos *e-mails* por assunto;
- III. Ao compartilhar um arquivo do *Google Drive*, é possível controlar quem pode editar, comentar ou apenas abrir o arquivo;
- IV. O *Google Drive* permite a edição colaborativa de arquivos. As pessoas convidadas para participarem da elaboração de um documento podem editar e visualizar as alterações em tempo real.

Estão CORRETOS apenas os itens:

- a) I e II
- b) II e IV
- c) I, II e III
- d) I, III e IV
- e) Todos os itens



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM SERGIPE**

19. O serviço de digitalização do MPF/SE funciona da seguinte maneira:

Passo 1: Usuário digitaliza o documento diretamente na multifuncional conectada à rede cabeada

Passo 2: Arquivo digitalizado é enviado automaticamente para um servidor local de *OCR* (Reconhecimento Óptico de Caracteres) que transforma o documento digitalizado em um arquivo no formato *PDF* pesquisável.

Passo 3: Através da rede interna do MPF, o arquivo final é copiado automaticamente para a pasta “*SCANNER*” do servidor de armazenamento em nuvem do MPF hospedado em Brasília.

Considere a seguinte situação: usuário digitalizou o documento que foi enviado automaticamente para um servidor local de *OCR*, porém o arquivo final não apareceu na pasta do armazenamento em nuvem.

Assinale a opção que indica quais dos itens abaixo são possíveis causas do problema relatado:

- I. A multifuncional está desligada;
- II. A multifuncional está sem acesso à rede cabeada;
- III. O servidor de *OCR* está *offline* ou falhou ao processar o arquivo;
- IV. Não há espaço na pasta *Scanner*.

- a) I e II
- b) III e IV
- c) II, III e IV
- d) Nenhum dos itens
- e) Todos os itens

20. São funcionalidades disponíveis na ferramenta *Zoom Meetings*:

- a) Compartilhamento de arquivos e telas.
- b) Chat, chamadas e videochamadas.
- c) Reuniões com senha e sala de espera.
- d) Suporte remoto.
- e) Todas as opções anteriores.



Ministério Público Federal

**Procuradoria
da República
em Sergipe**

Gabarito Preliminar da Prova Objetiva do Processo Seletivo para Estagiários/MPF

TÉCNICO EM INFORMÁTICA

1	E	11	B
2	A	12	E
3	A	13	B
4	D	14	C
5	B	15	D
6	B	16	A
7	D	17	B
8	D	18	E
9	E	19	B
10	C	20	E